ИП «Кривец Сергей Сергеевич»
ИНН 253908829500
690002, Приморский край, г. Владивосток,
Океанский пр. / 125А

Приложение № 2 к
Публичному договору-оферте на
оказание услуг связи

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
ИП Кривец Сергей Сергеевич
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

1.Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ИП Кривец С.С. физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

1.1.3. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.5. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

1.1.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

«Абонентское устройство» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») публичный договор-оферта на оказание услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» - система, обеспечивающая Абоненту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления Услугами Оператора, которая содержит статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, через Личный кабинет осуществляются: оформление внесения изменений в параметры заказанных Абонентом Услуг, отказ от них, смена Тарифа, осуществление пополнения счета, приобретение оборудования и программного обеспечения, а также размещение специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - Юридическое лицо по договору

«Расчетный период» - период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифами).

Расчетный период при помесячной тарификации: период от даты перехода на помесячную тарификацию, подключения к Тарифам, Услугам, Подпискам в текущем месяце до аналогичной (или последней) даты следующего календарного месяца

Расчетный период при посуточной тарификации: период от даты перехода с помесячной на посуточную тарификацию или от даты подключения к Тарифам, Услугам, Подпискам в текущем месяце до аналогичной (или последней) даты следующего календарного месяца

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему,являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утверждены Постановлением Правительства РФ № 1994 от 30.12.2024 г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиямДоговора.

Услуга «Видеоконтроль» — услуга передачи, обработки и хранения видео и аудио данных с IP-камер Абонента на оборудовании Оператора.

Услуга «Обслуживание системы «Домофон»» — услуга по техническому обслуживанию и ремонту домофонного оборудования, установленного в многоквартирном доме.

Базовая стоимость услуги / подписки - стоимость услуги согласно, действующих Тарифов Оператора, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru. без скидок и акций

Подписка «Умный домофон» - доступ к разделу «Умный домофон» в приложении Владлинк, для управления системой Домофон.

Подписка – дополнительная услуга, наименование и описание которой указано на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru.

Услуга «Телефонная связь посредством Интернет-соединения» — услуга телефонной связи через сеть передачи данных.

Услуга «Местная телефонная связь» (далее «МТС») — совокупность действий оператора связи, сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи с целью обеспечения предоставления Абоненту услуг телефонной связи.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

1.3. Порядок заключения Публичного договора-оферты на оказание услуг связи между Абонентом и Оператором со всеми его Приложениями, размещенными на сайте Оператора по адресу vladlink.ru.

Договор между Абонентом и Оператором является публичным договором и заключается со стороны Абонента путем его акцепта, то есть полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий Договора и всех его Приложений (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Бланка-Заказа (Приложение №1 к Договору) в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента и оплаты Услуг;

- смены тарифного плана через Личный кабинет и оплаты Услуг (поступление платежей на Лицевой счет Абонента), после того как была опубликована новая версия Договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);

- регистрации Абонента в сети Оператора, в соответствии с настоящими Правилами и особенностями предоставления Услуг в случае подписания Бланк-Заказа в электронном виде.

Бланк-Заказ может быть подписан Абонентом либо собственноручно и лично передан Оператору, либо следующим способом: после подтверждения технической возможности, предоставления заказанных Абонентом Услуг, Оператор отправляет по номеру телефона Абонента, указанному Абонентом в заявке на подключение услуг связи, CMC/PUSH со ссылкой на Бланк-Заказ, Абонент при переходе по ссылке получает заполненный Бланк-Заказ к Договору, подписывает его и скан-копию подписанного со своей стороны Бланк-Заказа к Договору (в формате «pdf») направляет Оператору по электронной почте на адрес help@vladlink.ru. С момента получения Оператором скан-копии подписанного Абонентом Бланк-Заказа и / или сообщения Абонентом уникального кода, направленного Оператором Абоненту на номер телефона, Договор считается акцептованным Абонентом.

2. Описание услуг и особенности их предоставления

I.Основные услуги

2.1. Услуга «Широкополосный доступ к сети Интернет»

2.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet, далее по тексту «ШПД».

2.1.2. Подключение по технологии доступа Ethernet подразумевает подключение к Услуге «ШПД» по витой паре UTP 5 категории с разъемами RJ-45 с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке) или WiFi роутера с разъемом RJ-45 в качестве WAN порта.

Скорость доступа к сети передачи данных с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet – до 1000 Мб/с и зависит от выбранного Абонентом Тарифного плана. Скорости являются максимальными в сети передачи данных Оператора. При этом для каждого конкретного Тарифа устанавливаются индивидуальные скорости доступа к сети передачи данных в пределах показателей. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги «ШПД» Абоненту.

2.1.3. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. в сети Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора не регламентируется.

2.1.4. Оператор обеспечивает соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий, в том числе руководящим документам Минсвязи РФ: РД.45.129-2000 «Телематические службы» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 175 от 23.07.2001). Услуги связи, предоставляемые Абонентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам.

2.1.5. Услуга «ШПД» оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланк-Заказе (Приложение № 1 к Договору).

2.1.6. Для получения Услуги «ШПД» Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты).

2.1.7. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

2.1.8. Для предоставления Услуги «ШПД» компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги «ШПД» абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet. Абонентское оборудованиеАбонент может приобрести самостоятельно в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора, или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность.

2.1.9. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услуге «ШПД» настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с

указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет».

2.1.10. В целях недопущения несанкционированного доступа к Услуге «ШПД» третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту ежемесячно менять пароль на доступ к ней.

2.1.11. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

2.1.12. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

2.1.13. Техническое описание и порядок предоставления Услуги «ШПД»

Описание Услуги «ШПД»

Постоянное соединение предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к сети передачи данных Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента.

Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения компьютера Абонента. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров Услуги «ШПД», адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу. Используемый абонентский интерфейс – Ethernet/FastEthernet/GigabitEthernet (10/100Base-T/1000Base-T), протокол – TCP/IP.

Порядок организации постоянного соединения (предоставления Услуги «ШПД»)

Абонент оформляет запрос (заявление) на возможность организации постоянного соединения, в котором указываются:

а) ФИО Абонента;

б) точный адрес, по которому Абоненту необходим канал связи;

в) контактные лица со стороны Абонента (при необходимости);

г) контактный телефон, e-mail.

Выяснение технической возможности:

а) Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты получения запроса (заявления) выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии/отсутствии Абоненту;

б) в случае наличия технической возможности Оператор сообщает Абоненту стоимость и технические и/или организационные подробности вариантов подключения.

В случае согласия Абонента на подключение к Услуге «ШПД», Оператор оформляет Бланк-Заказ (Приложение № 1 к Договору) на подключение Абонента. Оператор вносит в Бланк-Заказ паспортные данные и выбранный Абонентом Тарифный план. При этом автоматически формируется, соответствующий номер Договора и номер Лицевого счета, а также логин/пароль для входа в Личный кабинет.

Абонент может самостоятельно проверить наличие технической возможности и оформить заявку на подключение на сайте vladlink.ru (при наличии технической возможности).

Оператор проводит необходимые работы по организации постоянного соединения в соответствии с Договором на оказание услуг связи.

По итогам проведения работ Абонентом и Оператором должен быть подписан Бланк-Заказ, Акт предоставления доступа к сети связи, Акт приема-передачи, гарантийный талон на оборудование (при необходимости).

Услуга регистрируется и становится активной, а Договор считается заключенным с даты подписания

Абонентом Бланк-Заказа, Акта предоставления доступа к сети связи, Акт приема-передачи, гарантийного талона на оборудование (при необходимости).

2.1.14. Порядок регистрации обращений и устранения перерывов и случаев ухудшения качества:

а) в случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по телефону, указанному на сайте vladlink.ru

б) Абонент сообщает номер Лицевого счета и / или адрес предоставления Услуг, краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о неисправности и контактный телефон;

в) время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности;

г) срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, не имеющим отношения к аварийным ситуациям и плановым работам, составляет 48 часов с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора.

2.1.15. Качество оказания Услуги «ШПД»

Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения: - по технологии Ethernet – до 1000 Мб/с в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана;

Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора – не регламентируется (не устанавливается).

Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10%.

Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в Тарифном плане и не гарантируется Оператором.

Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) не регламентируется (не устанавливается), в случаях использования промежуточных устройств, за исключением использования оборудования и версий его настроек (конфигураций) рекомендованных на сайте Оператора.

2.2 Услуга «Интерактивное телевидение» (далее по тексту - «ИТВ»)

2.2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу «ИТВ» с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к контенту и информационным интерактивным приложениям согласно выбранному Абонентом Тарифному плату и соответствующим тарифам, приведенным на сайте Оператора.

2.2.2. Для использования Услуги «ИТВ» необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или «HDMI». Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2.2.3. Телеканалы доступны для просмотра на ПК, Smart-телевизоре и любом мобильном устройстве. Для просмотра тв-каналов на телевизоре необходимо приобрести у Оператора ТВ-приставку.

2.2.4. Оказание Услуги «ИТВ» на ПК, планшетном компьютере либо мобильном устройстве осуществляется Оператором с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к телеканалам и информационным интерактивным приложениям согласно выбранного Абонентом Тарифного плана и соответствующим Тарифам, приведенным на сайте Оператора.

2.2.5. Перечень телевизионных каналов, входящих в Тарифные планы, а также перечень фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений указан на сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить перечень телевизионных каналов, фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений, указанных на сайте Оператора по адресу http://vladlink.ru/tv/cable.php и в Офисах обслуживания Абонентов.2.2.6. Услуга «ИТВ» может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосного доступа к сети Интернет», которая оказывается Абоненту Оператором, илиодновременно с ней.

2.2.7. В случае перерывов, снижения скорости или прекращения у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Оператором, по причине нарушения Абонентом норм Федерального закона «О связи», правил оказания услуг связи, Договора об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором, Оператор не несет ответственности за соответствующие перерывы в оказании, некачественное оказание или невозможность оказания Услуги «ИТВ».

2.2.8. Тарифные планы на услуги, предоставляемые в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги «ИТВ» отдельно.

Стоимость Услуги «ИТВ» без Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (а также в случая принудительной блокировки Услуги «ШПД») тарифицируется согласно базовым Тарифам на Услугу «Интерактивное телевидение».

2.2.9. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги «ИТВ» в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.2.10. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от правообладателей телеканалов, представляемых Абоненту.

2.2.11. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

2.2.12. Абоненту доступны Подписки к услуге ИТВ. Список, наименование и описание Подписок размещается на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru. Подключение Подписки(ок) инициируется Абонентом через приложение Владлинк, Личный кабинет, при личном обращении к Оператору. Отключение Подписки(ок) может быть осуществлено Абонентом через приложение Владлинк, Личный кабинет или при личном обращении к Оператору.

2.3. Услуга «Кабельное телевидение» (далее по тексту – «КТВ»)

2.3.1. Услуга «КТВ» предоставляет Абоненту доступ к сети кабельного телевидения Оператора, а именно, доставка сигнала общероссийских телевизионных программ и региональных государственных телевизионных программ до пользовательского оконечного (Абонентского) оборудования в соответствии с условиями заключенных договоров с правообладателями телеканалов.

2.3.2. В рамках Услуги «КТВ» Оператором осуществляется доставка ТВ-контента (телеканалов) до Абонентского устройства (телевизионного приемника), принадлежащего Абоненту.

2.3.3. Услуга «КТВ» оказывается на основании заключенного Договора с Оператором и оплачивается по соответствующему Тарифу. Услуги «КТВ» оказываются на основании выданной Оператору лицензии, в соответствии с техническими возможностями сети КТВ Оператора, нормативными правовыми документами федерального органа исполнительной власти в области связи, условиями приема сигналов программ наземного и спутникового эфирного вещания.

2.3.4. Подключение оборудования Абонента к сети кабельного телевидения Оператора производится при условии наличия технической возможности предоставления Услуги «КТВ» (наличие в здании сети кабельного ТВ), используемой Оператором для оказания Услуги «КТВ».

2.3.5. Для пользования Услугой «КТВ» необходимо Абонентское оборудование (телевизионный приемник) обеспечивающее прием телевизионногосигнала в диапазоне 47.5-862 МГц без пропусков, система цветности PAL-SEKAM, стандарты звука D/K-B/G – для монофонического звукового сопровождения и режим «A2» - для стерео.

2.3.6. В сети кабельного телевидения Оператора транслируются аналоговые телеканалы и цифровые телеканалы. Информация о составе телеканалов размещается по адресу vladlink.ru и в Офисах обслуживания Абонентов.

2.3.7. Предоставление Услуги «КТВ» с заявленным количеством каналов по Тарифному плану,

выбранному Абонентом, возможно на телевизорах с поддержкой HyperBand или Full Range (полный диапазон частот) тюнера. В случае поддержки других вариантов тюнера предоставление Услуги «КТВ» Оператором не гарантируется в полном объеме.

2.3.8. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от правообладателей телеканалов, представляемых Абоненту.

2.3.9. Услуга «КТВ» может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет», которая оказывается Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

2.3.10. Тарифные планы на услуги, предоставляемые в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги «КТВ» отдельно.

Стоимость Услуги «КТВ» без Услуги «Широкополосный доступ к сети Интернет» (а также в случае добровольной и принудительной блокировки) тарифицируется согласно базовым Тарифам на Услугу «Кабельное телевидение».

2.3.11. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги «КТВ» в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.3.12. Услуга «КТВ» не может быть приостановлена по заявлению Абонента, поскольку технология подключения Абонента не позволяет программно управлять данной Услугой. В случае отказа Абонента от Услуги «КТВ» повторное подключение оплачивается согласно действующим на дату повторного подключения к Услуге Тарифам Оператора.

2.3.13. Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Абонента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Абонента обеспечивает Абонент.

2.4. Услуга «Видеоконтроль»

2.4.1. Подключение Абонента к Услуге «Видеоконтроль» производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты по подключению к Услуге при наличии технической возможности предоставления Услуги.

24.2. Стороны обязаны использовать только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.

2.4.3. При необходимости Оператор вправе предоставить Абоненту собственное оборудование (часть оборудования) для подключения к Услуге «Видеоконтроль». Передача оборудования Абоненту осуществляется по Акту приема-передачи. С момента получения оборудования и до момента его возврата Оператору Абонент несет полную ответственность за его сохранность.

2.4.4. Абонент считается подключенным к Услуге «Видеоконтроль» с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи, в котором фиксируется факт предоставления Абоненту доступа к Услуге.

2.4.5. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Исполнитель по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение Услуги «Видеоконтроль» в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой на общих основаниях, без заключения нового Договора. При этом Абонент обязан возвратить оборудование Оператора, установленное ранее.

2.4.6. В случае подключения Абонентом оборудования, находящегося в собственности Абонента, Абонент обязан соблюдать требования, установленные для предоставления Услуги «Видеоконтроль», в рамках подключенного Тарифного плана.

2.4.7. Абоненту запрещается самостоятельно устанавливать настройки на оборудовании, используемом для получения Услуги «Видеоконтроль» приводящие к превышению параметров выбранного Тарифного плана.

2.4.8. При нарушении пункта 2.4.7. настоящих Правил, Оператор вправе потребовать от Абонента:

- вернуть настройки оборудования в рамках заказанного Абонентом Тарифного плана или
- перевести Абонента на Тарифный план соответствующий, произведенным Абонентом настройкам оборудования.

2.4.9. В случае нарушения Абонентом п. 2.4.7 и при невыполнении требований Оператора, указанных в п.2.4.8 настоящих Правил, Оператор вправе в одностороннем порядке:

- приостановить оказание Услуги «Видеоконтроль», уведомив Абонента за 3 (три) рабочих дня;
- при не устранении нарушений, указанных в п.2.4.7. и п. 2.4.8 настоящих Правил, в течение 6 (шести) месяцев с даты уведомления, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.5. Услуга «Обслуживание системы «Домофон»»

2.5.1. Для подключения к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» Абонент направляет соответствующую заявку Оператору. Оператор, получив заявку, проводит проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге. Если в соответствующем доме (подъезде дома) уже установлена домофонная система Оператора, то Стороны согласовывают условия, предусмотренные п. 2.5.2. настоящих Правил. В том случае, если многоквартирный жилой дом (соответствующий подъезд дома) не подключен к домофонной системе Оператора, то для подключения к Услуге жильцам дома (соответствующего подъезда) необходимо инициировать проведение общего собрания собственников, на котором будет принято решение об установке в доме (подъезде) домофонной системы Оператора, или обратиться в ТСЖ/Управляющую компанию, обслуживающую соответствующий дом, для получения содействия в решении данного вопроса.

2.5.2. При наличии технической возможности подключения Абонента к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» Стороны согласовывают дату подключения, наличие или отсутствие у Абонента абонентского устройства, вид (тип) абонентского устройства, подлежащего установке Оператором (при необходимости), перечень дополнительных услуг.

2.5.3. Подключение Абонента к Услуге «Обслуживание системы «Домофон»» производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты по подключению к Услуге при наличии технической возможности предоставления Услуги.

2.5.4. В рамках оказания данной Услуги Оператор принимает на себя следующие обязательства:

- ежеквартально проводить техническое обслуживание домофона и планово-профилактические работы. Техническое обслуживание домофона направлено на обеспечение работоспособности домофонной системы (линии) от оборудования Исполнителя до пользовательского (оконечного) оборудования конечного пользователя.

В рамках технического обслуживания Оператор производит:

- обслуживание и проверку вызывной панели и магнитного замка,
- проверку и настройку доводчика входной двери подключенной к домофонной системе Оператора;
- установку и регулировку вновь приобретенных элементов домофона, в части замены или модернизации;
- регулировку параметров канала связи;
- регулировку положения электромагнитного замка;
- первичное программирование индивидуальных кодов;
- программирование и замена брелков от вызывных панелей, за исключением утраты или механического повреждения брелка по вине Абонента;
- устранение неисправностей, не связанных с заменой элементов установки, вышедших из строя по вине Абонента, третьих лиц или иных причин.

(данный перечень является исчерпывающим).

2.5.5. В систему «Домофон» входит следующее оборудование:

- электромагнитный замок, расположенный на входной двери подъезда;
- система электропитания домофона;
- блок коммутации или блок электроники;

- кнопка «выхода» из подъезда;
- блок вызова;
- система электрических кабелей и проводов, соединяющая все перечисленные устройства.

2.5.6. В течение гарантийного срока, установленного производителем, ремонт и замена оконечного переговорного устройства (трубка, видеопанель), приобретенного у Оператора, осуществляется за счет Оператора. По истечении гарантийного срока, ремонт и замена оконечного переговорного устройства осуществляется за счет Абонента.

2.5.7. Оператор устраняет возникшие неисправности системы «Домофон» (кроме капитального ремонта) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

2.5.8. Для доступа к Услуге через абонентское устройство, оно должно быть установлено и подключено в квартире Абонента. Просмотр видеотрансляции возможен через абонентское устройство с поддержкой видеотрансляции. Так же необходимо наличие видеокамеры на вызывной панели (при наличии технической возможности в текущей системе «Умный домофон»).

2.5.9. Оплата Услуги «Обслуживание системы «Домофон» производится по Тарифам Оператора. Начисление и списание абонентской платы за Услугу осуществляется ежедневно с даты подключения к Услуге. Моментом подключения к Услуге является момент выдачи Абоненту магнитного ключа. Получение ключа подтверждается Абонентом посредством подписания Бланк-Заказа к Договору, если иное не указано в настоящих Правилах и в Тарифах Оператора.

2.5.10. Услуга «Обслуживание системы «Домофон» не может быть приостановлена по заявлению Абонента, поскольку технология подключения Абонента не позволяет программно управлять данной Услугой.

2.5.11. В случае задолженности по оплате за Услугу за период 7 календарных дней и более, Оператор оставляет за собой право частично приостановить доступ к Услуге посредством отключения дополнительных магнитных ключей (в рабочем состоянии остается только один магнитный ключ), выданных Абоненту, до момента погашения Абонентом образовавшейся задолженности.

В случае задолженности по оплате за Услугу за период 30 календарных дней и более, Оператор помимо отключения дополнительных магнитных ключей, так же оставляет за собой право частично приостановить доступ к Услуге посредством отключения оконечного переговорного устройства Абонента (трубка, видеопанель), до момента погашения Абонентом образовавшейся задолженности. При этом, так как с учетом технологии подключения Абонента полного отключения от Услуги не происходит, за время частичной приостановки доступа к Услуге продолжает начисляться абонентская плата за Услугу, согласно тарифам Оператора в полном объеме.

2.5.12. Тарифные планы на Услугу, предоставляемую в рамках пакетного предложения (Тарифного плана), могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно.

2.5.13. Дополнительно к Услуге Абонент может подключить Подписку «Умный домофон»:

2.5.13.1. Подписка «Умный домофон» - позволяет управлять доступом в подъезд через приложение Владлинк и Личный кабинет. При этом Абонент может принимать звонки в видео формате, просматривать записи в архиве, открывать дверь, даже если Абонента нет дома (по адресу предоставления Услуги).

2.5.13.2. Для предоставления Подписки «Умный домофон» Абонент должен быть подключен к услуге «Обслуживание системы «Домофон», на придомовой территории должно быть установлено оборудование Оператора, необходимое и достаточное для оказания Услуги. Оборудование Оператора должно быть подключено к сети электропитания 220В дома и сети передачи данных Оператора. При отключении электропитания Подписка «Умный домофон» не предоставляется.

2.5.13.3. В состав подписки «Умный домофон» входит:

- возможность открывать замки, входящие в состав Услуги, с помощью приложения Владлинк и Личного кабинета;
- осуществлять двустороннее голосовое общение через абонентское устройство/ вызывную панель;
- просматривать видеотрансляцию при наличии данной функции в вызывной панели.

2.5.13.4. Для подключения подписки «Умный домофон» Абонент направляет соответствующую заявку Оператору. Оператор, получив заявку, проводит проверку технической возможности подключения Абонента к подписке. Если в соответствующем доме (подъезде дома) уже установлена система «Умный домофон» Оператора, то Оператор направляет на контактный номер Абонента push/sms с кодом подтверждения заявки,

который сообщается Абонентом сотруднику Оператора для подтверждения подключения подписки «Умный домофон». После чего доступ к подписке «Умный домофон» считается предоставленным Абоненту и подлежащим тарификации и оплате по Тарифам Оператора. В том случае, если многоквартирный жилой дом (соответствующий подъезд дома) не подключен к системе «Умный домофон» Оператора, то для подключения к подписке «Умный домофон» жильцам дома (соответствующего подъезда) необходимо инициировать проведение общего собрания собственников, на котором будет принято решение об установке в доме (подъезде) домофонной системы Оператора, или обратиться в ТСЖ/Управляющую компанию, обслуживающую соответствующий дом, для получения содействия в решении данного вопроса.

2.5.13.5. Подключение Абонента к подписке «Умный домофон» производится при наличии технической возможности предоставления подписки «Умный домофон».

2.5.14. При заказе Услуги, а также подписки «Умный домофон» Абонент гарантирует Оператору, что обладает законными правами на помещение, в котором установлено абонентское устройство. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, где устанавливается абонентское устройство, обеспечивает согласие собственника данного помещения на оказание Услуги, а также подписки «Умный домофон» в таком помещении.

2.5.15. В случае отказа Абонента от подписки «Умный домофон» при условии, что с многоквартирного доме (соответствующего подъезда) не демонтируется соответствующее домофонное оборудование Оператора, Абоненту продолжает начисляется ежедневная абонентская плата за Услугу «Обслуживание системы «Домофон»» согласно Тарифов Оператора.

2.6. Услуга «Предоставление оборудования»

2.6.1. Данная Услуга доступна только действующим Абонентам Оператора.

2.6.2. Условия предоставления гарантии на оборудование:

- Гарантийный ремонт оборудования проводится при наличии полной комплектации оборудования и в сроки, предусмотренные гарантийными обязательствами производителя (изготовителя) / Оператора, при наличии соответствующей договоренности между производителем и Оператором, а также при предъявлении Гарантийного талона.
- Абонент вправе предъявить Оператору требования предусмотренные действующим законодательством РФ на протяжении всего срока гарантии. Для оборудования компаний-производителей TP-Link, D-Link, Keenetic, SNR - срок гарантийного обслуживания один год с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи. Для оборудования компании Eltex (модели NV-310, NV-501, NV-501 Wac, NV-711, NV-711 Wac, NV- 720 WB и другие модели линии NV) - срок гарантийного обслуживания один год с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи. Для блока питания компании Eltex и для программируемого пульта ДУ компании Eltex - срок гарантийного обслуживания 6 месяцев с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, предоставленное Абоненту бесплатно в рамках акций бонусной программы.
- Сроки гарантии на оборудование начинают действовать с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи.
- При замене оборудования по гарантии, дата окончания гарантии на новое оборудование, выданное взамен, будет такая же, как и на оборудование, сданное по гарантии. Срок гарантии продлевается только на время сервисного ремонта или замены.
- Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении гарантийного талона и соответствующего заявления от Абонента.
- Доставка оборудования компании-производителя Eltex подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя осуществляется Абонентом через Оператора, путем предоставления оборудования по адресам офисов, указанных на сайте vladlink.ru.
- Доставка оборудования компании производителя D-Link, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя http://www.dlink.ru/ru/contacts/.
- Доставка оборудования компании производителя TP-Link подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления

оборудования по адресу, указанному на сайте производителя https://www.tp-link.com/ru/support/service-center/.

• Доставка оборудования компании производителя Keenetic подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя https://help.keenetic.com/hc/ru

• Доставка оборудования компании производителя SNR подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу производителя, осуществляется Абонентом самостоятельно путем предоставления оборудования по адресу, указанному на сайте производителя https://shop.nag.ru/article/warranty

2.6.3. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование в следующих случаях:

• Серийный номер оборудования был изменен, стерт, затерт или удален.

• Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования, вызванных нарушением правил транспортировки, хранения или эксплуатации (короткие замыкание, механические, электрические, тепловые повреждения, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т.д.).

• Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.

Абонент обязан использовать предоставленное ему оборудование в строгом соответствии с инструкциями по эксплуатации и техническим стандартам, которые применены к данному виду оборудования.

• Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходуемыми в процессе эксплуатации.

2.6.4. Оператор передает Абоненту по его заявке необходимое для оказания услуг связи оборудование на основании подписанного Сторонами Акта приема-передачи. Оборудование может быть передано Абоненту на условиях полной единовременной оплаты, в рассрочку или со скидкой размер и порядок предоставления которой предусмотрен соответствующим Тарифным планом Оператора.

Оборудование специально оптимизировано для работы в сети Оператора, в других сетях использовать оборудование невозможно.

Условия предоставления рассрочки на оплату оборудования предусмотрены в Публичной оферте о заключении дополнительного соглашения о предоставлении рассрочки на оплату оборудования к Договору.

2.6.5. Наименование Оборудования, условия его предоставления, размер, срок, порядок оплаты указываются в Акте приема-передачи к Договору.

2.6.6. В рамках Услуги «Предоставление оборудования» Оператор обязуется:

а) Передать Абоненту оборудование по Акту приема–передачи.

б) В случае повреждения оборудования по вине Абонента, осуществить ремонт такого оборудования за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом оборудования, в том числе расходы на транспортировку оборудования до места ремонта и обратно.

в) В течение Гарантийного срока устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

2.6.7. В рамках Услуги «Предоставление оборудования» Абонент обязуется:

а) Принять от Оператора оборудование по Акту приема-передачи и своевременно производить платежи за предоставленное оборудование.

б) Обеспечивать сохранность оборудования и его целевое использование до момента полной оплаты за предоставленное оборудование;

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного оборудования;

г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступа персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного оборудования;

д) В течение 3 (Трех) календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость оборудования, переданного на условия рассрочки платежа, в размере не оплаченном на момент утери, хищения или выхода из строя оборудования, а также возместить все причиненные Оператору в связи

с этим убытки;

е) До момента полной оплаты за предоставленное оборудование не передавать его третьим лицам.

ж) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку оборудования;

з) Не сдавать Оборудование в аренду третьим лицам;

и) В случае прекращения действия, расторжения по обоюдному согласию, либо одностороннему отказу Оператора и (или) Абонента от исполнения обязательств по Договору до полной оплаты Абонентом за предоставленное оборудование по усмотрению Оператора:

- в течение 3-х рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора, вернуть оборудование Оператору при условии, что на момент расторжения Договора и получения требования о возврате оборудования, Абонент оплатил менее половины стоимости оборудования. При этом уплаченные Абонентом за оборудование денежные средства не подлежат возврату Оператором и засчитываются в счет платы за пользование оборудованием в период нахождения оборудования у Абонента; или
- произвести полный расчет за предоставленное оборудование в течении 5 (Пяти) рабочих дней:

- с момента прекращения действия Договора в случае расторжения по обоюдному согласию;
- с момента получения письменного уведомления об одностороннем отказе Оператора, от исполнения обязательств по Договору

к) Своевременно и в полном объеме обеспечивать наличие денежных средств на Лицевом счете в размере необходимом для списания денежных средств в счет оплаты за предоставленное оборудование;

л) Письменно проинформировать Оператора об изменении места нахождения оборудования в течение 3 (трех) рабочих дней.

м) Выполнять требования и рекомендации Оператора и/или производителя оборудования по безопасности его эксплуатации.

2.6.8. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя оборудования, в том числе, если такое возгорание, поломка и выход из строя оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

2.7. Услуга «Местной телефонной связи»

2.7.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к телефонной сети общего пользования. Оператор закрепляет за Абонентом один или несколько уникальных телефонных номеров из городской нумерации региона 423-2 – Владивосток. Ресурс нумерации выдан Оператору в соответствии с действующим законодательством органом исполнительной власти РФ в области связи.

2.7.2. В рамках Услуги «МТС» Оператор обеспечивает возможность исходящего вызова с телефона Абонента на телефон с номером в том же регионе (код 423-2). Входящая телефонная связь предоставляется Абоненту безвозмездно в рамках той же услуги. Для вызова абонента необходимо снять телефонную трубку и набрать номер вызываемого абонента без дополнительных символов и сигналов, ожидать соединения.

Абоненту всегда безвозмездно предоставлен выход на телефоны экстренных служб г. Владивосток.

2.7.3. Услуги международной и междугородной связи Абоненту оказывает выбранным им оператор соответствующей услуги из перечня, предоставленного Оператором. О своем выборе Абонент уведомляет Оператора заблаговременно письменным заявлением в Центр продаж или посредством заполнения соответствующего заявления в Личном кабинете (при наличии технической возможности). Услуги внутризоновой связи оказываются Абоненту оператором связи, оказывающим соответствующие услуги, определенным Оператором.

2.7.4. «Служба экономных звонков» - услуга телефонной связи технологически неразрывно связана с услугой связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных. Для междугороднего вызова необходимо снять телефонную трубку, набрать 1908 - код города - номер вызываемого абонента. Для международного вызова необходимо снять телефонную трубку, набрать 1910 - код страны - код города и номер вызываемого абонента. Услуга предоставляется Оператором при наличии технической возможности.

2.7.5. Абонент имеет право временно приостановить действие Услуги «МТС», это повлечет за собой невозможность получение всех услуг телефонной связи. Для этого ему следует заблаговременно подать

письменное заявление в Центр продаж. На время приостановления действия услуги Абонент обязан оплачивать абонентскую плату за пользование абонентской линией в соответствии с действующим Тарифом.

2.8. Услуга «Телефонная связь посредством Интернет-соединения»

2.8.1. Телефонная связь посредством Интернет-соединения – услуга телефонной связи, технологически неразрывно связанная с услугой связи по передаче данных в целях передачи голосовой информации. Для получения данной услуги у Абонента должно быть в наличии активное подключение к сети Интернет.

2.8.2. Абоненту выделяется уникальный код идентификации (SIP ID - логин) и пароль, которые передаются Абоненту при заключении договора по акту приема-передачи. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность предоставленного Оператором логина и пароля, необходимого для доступа к данной услуге и за защиту этих данных от несанкционированного доступа к ним со стороны третьих лиц.

2.8.3. Конкретные параметры Услуги определяются Бланк-Заказом в соответствие с действующим тарифом Оператора.

В рамках данной Услуги Оператор предоставляет Абоненту доступ к телефонной сети общего пользования посредством Интернет-соединения. При этом Оператор закрепляет за Абонентом один или несколько уникальных телефонных номеров из городской нумерации региона 423-2 – Владивосток. Ресурс нумерации выдан Оператору в соответствии с действующим законодательством органом исполнительной власти РФ в области связи.

2.8.4. Услуга «Телефонная связь посредством Интернет-соединения» обеспечивает возможность исходящего вызова с телефона Абонента на телефон с номером в том же регионе. Входящая телефонная связь предоставляется Абоненту безвозмездно в рамках этой же услуги. Плата за исходящую связь начисляется в соответствии с тарифами на услуги связи Оператора, в том числе плата за абонентскую линию. Для осуществления вызова абонента, либо для принятия вызова, необходимо иметь персональное устройство со специально настроенным программным обеспечением, которое распространяется бесплатно и настраивается Абонентом самостоятельно, либо при помощи специалистов технической поддержки Оператора, согласно тарифам на услуги Оператора. Разрешается использовать для подключения пользовательское (оконечное) абонентское устройство (SIP-телефон или аналогичное устройство с поддержкой протокола SIP), на которое имеется документ, подтверждающий соответствие этого оборудования установленным требованиям, допускающим его использование на сетях связи РФ.

2.8.5. Абоненту всегда безвозмездно предоставлен выход на телефоны экстренных служб г. Владивосток.

2.8.6. Услуги международной и междугородной связи Абоненту оказывает выбранный им оператор соответствующей услуги из перечня, предоставленного Оператором. О своем выборе Абонент уведомляет Оператора заблаговременно письменным заявлением в Центр продаж или посредством заполнения соответствующего заявления в Личном кабинете (при наличии технической возможности). Услуги внутризоновой связи оказываются Абоненту оператором связи, оказывающим соответствующие услуги, определенным Оператором.

2.8.7. Абонент имеет право временно приостановить действие Услуги «Телефонная связь посредством Интернет–соединения», что повлечет за собой невозможность получение всех услуг телефонной связи. Для этого ему следует заблаговременно подать письменное заявление в Центр продаж. На время приостановления Услуги Абонент обязан оплачивать абонентскую плату за пользование абонентской линией в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

2.9. Услуга «Сервис + »

2.9.1. Услуга предоставляется Абоненту, осуществившему покупку оборудования, указанного в перечне п. 2.9.6.

2.9.2. Обязательным условием подключения Абоненту Услуги является отсутствие дебиторской задолженности за оказанные услуги связи.

2.9.3. Услуга «Сервис+» (далее – Услуга), без изменения срока гарантии производителя, расширяет перечень случаев для замены Оборудования на срок до 3 (Трех) лет с момента покупки оборудования, указанного в перечне п. 2.9.6.

2.9.4. Оператор в течении 3 (трех) лет (с момента осуществления Абонентом покупки оборудования,

ИП «Кривец Сергей Сергеевич»
ИНН 253908829500
690002, Приморский край, г. Владивосток,
Океанский пр. / 125А

указанного в перечне п.2.9.6.) обеспечивает Абоненту: бесплатный выезд мастера, бесплатную замену неработоспособного оборудования на новое оборудование (без предварительного изъятия неработоспособного оборудования на экспертизу). Бесплатная замена Оператором неработоспособного оборудования Абоненту на новое оборудование (без предварительного изъятия неработоспособного оборудования на экспертизу) производится при событиях (гарантийных случаях) произошедших после подключения Услуги (в течении срока действия Услуги) указанных в п.2.9.8, с обязательным предоставлением Абонентом документов указанных в п. 2.9.9. Бесплатная замена Оператором неработоспособного оборудования Абоненту на новое оборудование (без предварительного изъятия неработоспособного оборудования на экспертизу) не производится при событиях (не гарантийных случаях) произошедшими после подключения Услуги (в течении срока действия Услуги) указанных в п.2.9.10.

2.9.5. Оператор по истечении 3 (трех) лет с момента осуществления покупки Абонентом оборудования указанного в п.2.9.6. - предоставляет Абоненту бесплатные дополнительные услуги: повторная настройка роутера, подключение и настройка медиацентра, перепрошивка медиацентра.

2.9.6. Перечень моделей оборудования, на которое предоставляется Услуга:

- Роутеры:
TP-Link 840/850
TP-Link F5
TP-Link Archer C20 v5
TP-Link Archer C5
D-link DIR 842
D-link DIR 841
Keenetic Air
TP-Link G5
Cudy WR1300
Абонентский терминал ONU GPON WIFI
Абонентский терминал ONU GPON WIFI с RF

- Медиацентры:
Eltex NV-100
Eltex NV-101
Eltex NV-310 Wac
Eltex NV-312
Eltex NV-501 Wac
Eltex NV-501
Eltex NV 711
Eltex NV 711 Wac
Eltex NV 720 WB
Eltex NV 731
Eltex NV 730 WB

2.9.7. Абонентам, являющимся владельцами медиацентров: Eltex NV-100, Eltex NV-101, Eltex NV-310 Wac, Eltex NV-312, Eltex NV-501 Wac, Eltex NV-501 – Оператор предоставляет возможность получения нового медиацентра - по программе Трейд ин (передача от Абонента к Оператору медиацентра указанного в настоящем пункте - с необходимой доплатой для осуществления Абонентом покупки медиацентра - по специальной цене из перечня оборудования указанного в п. 2.9.6.).

2.9.8. Перечень событий (гарантийных случаев), произошедших после подключения Услуги (в течении срока действия Услуги) для бесплатной замены Оператором неработоспособного оборудования Абоненту на новое оборудование (без предварительного изъятия неработоспособного оборудования на экспертизу):

2.9.8.1. Неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;

2.9.8.2. Пожар, взрыв, удар молнии, протечка инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации;

2.9.8.3. Неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными

третьими лицами;
2.9.8.4. Неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия);
2.9.8.5. Повреждение оборудования, связанные с воздействием внешней среды: (воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.);

2.9.9. Перечень документов, подтверждающих события, к которым относится гарантийный случай:
2.9.9.1. При пожаре Абонент должен предоставить заверенную копию Акта о пожаре и ущербе Оборудования;
2.9.9.2. При протечке инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации Абонент должен предоставить заверенную копию Акта, составленного сотрудником аварийно–диспетчерской службы, зафиксировавшего факт протечки и повреждения Оборудования;
2.9.9.3. При неисправности, возникшей в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами – Абонент должен предоставить Справку из полиции с подтверждением обращения с заявлением о происшествии;
2.9.9.4. Для иных произошедших событий (гарантийных случаев) указанных в п.2.9.8. дополнительные документы не требуются.

2.9.10. Перечень событий (не гарантийных случаев):
2.9.10.1. Наличие косметических дефектов, не мешающих работе Оборудования и не нарушающих правила его безопасного использования;
2.9.10.2. Наличие механических повреждений и дефектов, касающихся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия;
2.9.10.3. Обнаружение неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации оборудования;
2.9.10.4. Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
2.9.10.5. Военные действия, а также маневры или иные военных мероприятия;
2.9.10.6. Гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
2.9.10.7. Действия террористов и террористических актов, введения чрезвычайного положения;
2.9.10.8. Реквизиция имущества по распоряжению властей;
2.9.10.9. Явления стихийного характера (наводнения, землетрясения, дожди, оползни, заносы, события, признанные в установленном порядке чрезвычайными);
2.9.10.10. Другие случаи, не указанные в п.2.9.8.

2.9.11. Добровольная блокировка по Услуге не доступна.

2.9.12. На каждую единицу оборудования, приобретенного Абонентом из перечная указанного в п.2.9.6. Абоненту подключается отдельная Услуга.

2.9.13. Услуга действует бессрочно или до отключения Абонентом;

2.9.14. Момент начала предоставления Услуги регламентирован п.4.1.3.- 4.1.4. Публичного договора оферты на оказание услуг связи физическим лицам.

2.9.15. В случае однократной замены Оператором неработоспособного оборудования, на новое оборудование - обязательства Оператора по надлежащему исполнению услуги Сервис+ перед Абонентом считаются выполненными. После однократной бесплатной замены Оператором неработоспособного оборудования, на новое оборудование- Абонент вправе вновь подключить Услугу, либо использовать новое оборудование в рамках стандартной гарантии.

2.9.16. Обязательным условием бесплатной замены Оператором неработоспособного оборудования Абоненту на новое оборудование в рамках Услуги является наличие положительного баланса на лицевом счете Абонента/ отсутствие дебиторской задолженности.

2.9.17. Бесплатная замена Оператором неработоспособного оборудования производится на новое оборудование (аналогичное по характеристикам неработающего оборудования), но не более одного раза в течение срока действия Услуги. Замена Оператором неработоспособного оборудования на новое оборудование производится на основании заявления Абонента и обязательного подписания Акта №1, Акта № 2 (Приложение № 10 к публичному договору – оферте на оказание услуг связи).

2.9.18. С момента подписания Абонентом Акта № 2 (Приложение № 10 к публичному договору – оферте на оказание услуг связи) обязательства Оператора по оказанию Услуги прекращают свое действие.

2.9.19. Оплата Услуги производится Абонентом в соответствии с расценками, установленными Оператором.

2.9.20. Услуга может быть отключена в любой момент по инициативе Абонента, без возможности повторного включения. Для отключения Услуги, Абонент должен: написать заявление «Об отключении Услуги» в Центре продаж Оператора (Офисах обслуживания Абонентов) или отправить заявление «Об отключении Услуги» на электронную почту Оператора - zabota@vladlink.ru или позвонить в Контактный центр оператора.

II. Дополнительные услуги

Услуга «Добровольная блокировка»

Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к одной или нескольким основным Услугам (при условии, что такая приостановка возможна по технологическим причинам) при положительном балансе Лицевого счета, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам активировать Услугу «Добровольная блокировка» путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента.

Условия управления услугой «Добровольная блокировка» указаны в Справочнике абонента, размещенного на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru.

После активации Услуги «Добровольная блокировка», доступ к соответствующим Услугам Оператора блокируется с нового расчетного периода суток.

Оплата за Услугу «Добровольная блокировка» списывается с Лицевого счета Абонента ежесуточно с момента заказа данной Услуги до момента ее деактивации Абонентом в Личном кабинете Абонента. Стоимость Услуги указана в Тарифах, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru.

Деактивация Услуги «Добровольная блокировка» осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента. После деактивации Услуги «Добровольная блокировка», доступ к приостановленным Услугам Оператора возобновляется через 5 минут.

Услуга «Обещанный платеж»

Услуга «Обещанный платеж» позволяет продлить срок оказания Услуг Абоненту при нехватке денежных средств на балансе Лицевого счета, до внесения денежных средств на Лицевой счет, на максимальный срок до 3 (трех) дней.

Для активации Услуги «Обещанный платеж» необходимо зайти в Личный кабинет Абонента, где на главной странице размещена информация о том, что Услуги приостановлены, и нажать кнопку «Обещанный платеж».

Услуга «Обещанный платеж» повторно не предоставляется Абонентам, не оплатившим данную Услугу в течение 3 (трех) дней.

Стоимость Услуги указана в Тарифах, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru

«Подписка»

Абоненту доступны дополнительные услуги – Подписки, перечень, наименование и описание которых размещается на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru. Подключение Подписи(ок) инициируется Абонентом через приложение Владлинк, Личный кабинет или при личном обращении к Оператору. Отключение Абонентом Подписки(ок) осуществляется через приложение Владлинк, Личный кабинет или при личном обращении к Оператору.

3.Правила работы в сети Оператора

3.1. Общие положения

3.1.1. Настоящий раздел Правил определяет правила, обязательства и ответственность Абонента в процессе пользования Услугами Оператора, в том числе при работе в глобальной сети Интернет.

3.1.2. Сеть Интернет (далее «Сеть») представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным и не имеет строго определенного свода правил (законов) пользования Сетью. Однако существуют положенные в основу настоящего раздела Правил общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя не мешала работе других пользователей.

3.1.3. Проявляя заботу обо всех абонентах Сети и предоставляя высококачественные услуги связи, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в Сети, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего раздела Правил.

3.1.4. Услуги Оператора предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушениемустановленных сроков оказания Услуг.

3.1.5. О проведении профилактических работ Оператор уведомляет Абонента на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты, указанной в расчетно–информационной системе Оператора, не менее, чем за 24 часа. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 4часов.

3.1.6. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 48 часов с момента получения заявки о неисправности Оператором, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, а также противоправными действиями третьих лиц в отношении сети связи или оборудования связи Оператора. В этом случае срок ремонтных работ определяетсядополнительно, с учетом количества, места и сложности аварии.

3.1.7. Если Услуги оказываются Оператором с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи (далее – сторонний оператор) и невозможность оказания Услуг (неоказание Услуг, ухудшение качества оказания Услуг) вызвана отказом технических средств (проводов, Оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператора увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

3.2. Обязательства Абонента

3.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

3.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично

ИП «Кривец Сергей Сергеевич»
ИНН 253908829500
690002, Приморский край, г. Владивосток,
Океанский пр. / 125А

защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

3.2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

3.2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка предварительно не согласованных электронных писем (mass mailing).

Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц www. и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия;

- отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты без предварительно полученного разрешения адресата.

3.2.6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.2.7. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время, Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

- фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть;

- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

3.2.8. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.3. Ответственность Абонента

3.3.1. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Сети.

4. Порядок расчетов

4.1 Общие условия:

4.1.1 Условия оплаты выбранных Абонентом Услуг и Подписок определены прейскурантом Оператора и являются обязательными для участника Договора. Абонент, выбирая Тариф (при оформлении Договора или в ЛК), знакомится с условиями оплаты и берет на себя обязательства их выполнять. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете по адресу http://my.vladlink.ru.

4.1.2 Действующие Тарифы размещены на сайте Оператора по адресу: vladlink.ru / «Документы»

Дополнительные условия Тарифных планов размещены на сайте Оператора по адресу: vladlink.ru / Тарифы.

Для Абонента — физического лица все Тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.1.3 Оплата по Договору (за Тарифы, Услуги, Подписки и иные платежи) производится Абонентом по действующим Тарифам и в соответствии с условиями Тарифов Оператора посредством предварительной оплаты любым доступным Абоненту способом.

4.1.4 При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета, указанный в Бланк-Заказе.

4.1.5 Единовременный платеж и оплата стоимости оборудования, предусмотренный п. 4.2 настоящих Правил, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в течении 14 дней с момента подключения Услуги или подписания Акта приема-передачи.

4.1.6 Расчетный период:

- дата начала Расчетного периода – дата, когда Услуга была подключена Оператором
- длительность Расчетного периода - период от даты перехода на помесячную тарификацию, подключения к Тарифам, Услугам, Подпискам в текущем месяце до аналогичной (или последней) даты следующего календарного месяца, за исключением Услуг и Подписок, где доступно отключение до завершения Расчетного периода.

4.1.7 Списание с Лицевого счета Абонента происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента, за исключением Услуг, в отношении которых предусмотрено списание и при отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента.

4.1.8 Срок зачисления платежей на Лицевой счет Абонента:

- наличные платежи через терминалы оплаты Оператора - от нескольких минут до 24 (двадцати четырех) часов;
- безналичные платежи на расчетный счет, указанный в п. 9.10 Договора «Реквизиты Оператора» через любой доступный сервис оплаты - от нескольких минут до двух недель.

4.1.9 При внесении платежей для пополнения Лицевого счета Абонента через банки (включая, но не ограничиваясь, через терминалы самообслуживания, отделения банков, мобильные приложения банков и т.п.), с Абонента взимается компенсация расходов Оператора на оплату услуг банка по приему платежей.

Способы оплаты Услуг Оператора без компенсации указаны на сайте Оператора в разделе «Справочник» / «Оплата услуг» по адресу vladlink.ru.

4.1.10 Условия смены тарифного плана :

- Абонент имеет право менять выбранный им Тарифного плана на любой другой, согласно Тарифам, размещенным на сайте Оператора по адресу: vladlink.ru (при наличии технической возможности);
- изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете по

адресу http://my.vladlink.ru или Оператором по запросу Абонента не позднее одних суток до начала нового Расчетного периода, если в условиях Тарифа не указаны индивидуальные условия;

- наличие у Абонента на Лицевом счете денежных средств достаточных для оплаты стоимости Услуг на условиях нового Тарифного плана;

- если выбранный Тарифный план дешевле текущего – новый Тарифный план начинает действовать при посуточной тарификации с 1-го числа следующего календарного месяца, при помесячной тарификации с 1-го числа следующего расчетного периода, если в условиях Тарифов не указаны индивидуальные условия;

- если выбранный Тарифный план дороже текущего – новый Тарифный план начинает действовать с начала новых расчетных суток Расчетного периода, если в условиях Тарифов не указаны индивидуальные условия.

- при смене Тарифного плана начинается новый расчетный период.

4.1.11 Оператор ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Абоненту счет за оказанные Услуги.

В течение пяти дней с даты выставления, Счет за оказанные Услуги размещается в электронном виде в Личном кабинете, а также доставляется в электронном виде на электронный адрес Абонента, указанный в Личном кабинете и/или в Бланк-Заказе к Договору (при наличии технической возможности). Счет на бумажном носителе Абонент может получить самостоятельно в офисах Оператора.

Счет может содержать стоимость нескольких Услуг и Подписок, оказанных Оператором Абоненту.

4.1.12 Расчеты при досрочном прекращении договора:

- на основании письменного требования Абонента, Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления (требования) выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса Лицевого счета, сформированного после проведения всех окончательных расчетов и перерасчетов в соответствии с настоящим Договором. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в письменном заявлении (требовании) либо путем получения денежных средств в кассе Оператора;

- В случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента в течение двух месяцев с даты заключения Договора, предоставленная Абоненту при подключении скидка на услугу «Монтаж линии сети связи» (полная стоимость услуги по Прейскуранту — 2 500 рублей) аннулируется. В этом случае Оператор производит перерасчет: фактически выполненная услуга по монтажу линии сети связи подлежит оплате Абонентом в полном объеме, а сумма отмененной скидки в размере 2 000 (две тысячи) рублей удерживается Оператором из остатка внесенного Абонентом авансового платежа;

- если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после подачи заявления о досрочном прекращении действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

4.2. Структура платежей Абонента:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных Тарифами Оператора);

- абонентская плата за Тариф, Услугу, Подписку;

- стоимость оборудования, приобретаемого у Оператора;

- стоимость дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности;

- иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами Оператора.

4.3. Условия начисления, списания и предоставления Тарифов, Услуг, Подписок:

Авансовый платеж при подключении к Услугам Оператора должен быть не менее суммы, указанной на сайте vladlink.ru (в случае несоответствия суммы предоставление Услуг может быть приостановлено).

Если на Лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для оплаты заказанных Абонентом Услуг, Тарифов и Подписок:

- при посуточной тарификации: включается Автоматическая блокировка и оказание Услуг, доступ к

Подпискам приостанавливается (за исключением Услуг, доступ к которым не может быть приостановлен по технологическим причинам).

- при помесячной тарификации: Автоматическая блокировка включается и оказание Услуг, доступ к Подпискам приостанавливается (за исключением Услуг, доступ к которым не может быть приостановлен по технологическим причинам), после завершения периода месячной тарификации.

В случае приостановления доступа к Услуге «ШПД», начисляется и списывается плата за услугу «Резервирование порта».

При пополнении Абонентом Лицевого счета в размере достаточном для погашения имеющейся на Лицевом счете Абонента задолженности, а также оплаты всех имеющихся на Договоре Услуг и Подписок, предоставление доступа к Услугам и Подпискам возобновляется в течение суток.

Списания за Тариф, Услуги, Подписки:

Списания при помесячной тарификации: при наличии на Лицевом счете Абонента суммы достаточной для списания полной абонентской платы за Тариф, Услуги, Подписки в день списания + 1 (один) рубль, списывается сумма абонентской платы за Тариф, Услуги, Подписки один раз в месяц в 11:00. Все включенные в абонентскую плату Услуги и Подписки, предоставляются до конца Расчетного периода. Все другие ситуации относятся к условиям посуточного списания за Тариф, Услуги и Подписки.

Списания при посуточной тарификации: при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы достаточной для списания полной абонентской платы за Тариф, Услуги, Подписки в день списания, списывается сумма суточной абонентской платы за Тариф ежедневно в 11:00.

4.3.1. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА ТАРИФНЫЙ ПЛАН (в том числе услуга «ШПД»)

Абонентская плата за Тарифный план согласно действующих Тарифов Оператора, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru.

Состав Тарифного плана:

- Услуги со скидкой от 0 % до 100 %
- Подписки со скидкой от 0 % до 100 %

4.3.2. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА УСЛУГИ и ПОДПИСКИ:

4.3.2.1. Общие условия для Услуг и Подписок:

Списания производятся в зависимости от тарификации в 11:00 согласно действующих Тарифов Оператора, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: vladlink.ru.

Минимальный срок использования (предоставления) Услуги: 1 расчетный период.

Если по условиям Тарифа есть скидка – списания с Лицевого счета Абонента производится по условиям, предусмотренным таким Тарифом.

Если по условиям Тарифа нет скидки – списания с Лицевого счета Абонента производятся по базовой стоимости Услуги и Подписок, которая предусмотрена прейскурантом Оператора.

Если включена Автоматическая блокировка - списания с Лицевого счета Абонента производятся по базовой стоимости Услуги и Подписок до конца Расчетного периода.

Если включена Добровольная блокировка - списания с Лицевого счета Абонента приостанавливаются согласно условий услуги «Добровольная блокировка».

4.3.2.2. Дополнительные условия для Услуг и Подписок:

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА УСЛУГУ «ИТВ» и «ПОДПИСКИ» к УСЛУГЕ «ИТВ», «Подписка Умный домофон», «Подписка СМС информирование»:

Действуют общие условия из п. 4.3.2.1

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА УСЛУГУ «КТВ», «ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ ДОМОФОН»

Минимальный срок использования (предоставления) Услуги: до технического (физического) отключения.

Если включена Автоматическая блокировка, Добровольная блокировка – списания с Лицевого счета Абонента производятся по базовой стоимости Услуги до технического отключения.

ИП «Кривец Сергей Сергеевич»
ИНН 253908829500
690002, Приморский край, г. Владивосток,
Океанский пр. / 125А

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА УСЛУГУ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ» (рассрочка и аренда)

Минимальный срок использования (предоставления) Услуги: до полного списания базовой стоимости оборудования или до возврата или выкупа оборудования согласно условиям, предусмотренным в п. 2.6 настоящего Приложения.

Если включена Автоматическая блокировка, Добровольная блокировка - списания с лицевого счета Абонента производятся по базовой стоимости Услуги до полного списания базовой стоимости оборудования или до возврата или выкупа оборудования.

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА ЗА ДРУГИЕ УСЛУГИ и ПОДПИСКИ:

Минимальный срок использования (предоставления) Услуги:

- Услуг и Подписок, не указанных отдельно - 1 расчетный период.
- услуга «Добровольная блокировка» - до момента деактивации Абонентом
- услуга «Резервирование порта» - при Автоматической блокировке – 1 сутки, далее до момента выхода из Автоматической блокировки или расторжения Договора, но не более 60 дней, в зависимости от того какое из событий наступит ранее
- услуга «Сервис+» - 1 расчетный период, при Автоматической блокировке - 1 расчетный период, далее до момента выхода из Автоматической блокировки или отказа от Услуги или расторжения Договора, но не более 180 дней, в зависимости от того какое из событий наступит ранее

5. Прочие условия

5.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам оборудования установлены в настоящих Правилах и иных приложениях к Договору.

5.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и приложениями к Договору, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие

Приложения к Договору, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам оборудования.

5.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.